

»IGH bietet mir  
**individuelle Entwicklungsmöglichkeiten**  
und eine **hohe Wertschätzung.**«



Be part of us. Make career at IGH.



Die IGH Infotec AG gehört zu den führenden Entwicklern von Standardsoftware im SAP-Markt und hat sich auf Anwendungen für den Produktions- und Logistikbereich spezialisiert. Seit mehr als 25 Jahren ist unser inhabergeführtes Unternehmen erfolgreich am Markt tätig und zählt heute zahlreiche nationale und internationale Unternehmen weltweit zu seinen begeisterten Kunden. Unsere über 60 Mitarbeiter arbeiten gerne bei uns. Das beweisen sie uns Tag für Tag durch ihre Loyalität und ihr unermüdliches Engagement, dem wir den Erfolg unseres Unternehmens zu verdanken haben.

**Wir können bereits auf ein starkes Team vertrauen – aber jetzt möchten wir es noch stärker machen und suchen für unseren Hauptstandort in Langenfeld Sie als**

# **Software Support Spezialisten (m/w/d)**

## **Ihre Aufgaben:**

- Im Rahmen unseres Second-Level-Supports sind Sie erster Ansprechpartner, wenn es darum geht, unsere Kunden bei Fragen und Problemstellungen rund um unsere Anwendungen zu beraten und zu unterstützen.
- Hierzu nutzen Sie unser Ticketsystem, um eingehende Meldungen und Support-Anfragen der IT-Mitarbeiter und Key User unserer Kunden zu erfassen, zu qualifizieren und nachzuverfolgen.
- Sie analysieren selbstständig Fehlerursachen und beheben sie – soweit möglich – eigenverantwortlich. Für die Lösung komplexerer Fehlermeldungen binden Sie Ihre Kollegen aus der Softwareentwicklung und Projektleitung mit ein.
- Kundenzufriedenheit steht für Sie an erster Stelle, weshalb Sie gerne eigeninitiativ Vorschläge unterbreiten, um unseren Support weiterzuentwickeln und die Abläufe zu optimieren.
- Als Sprachrohr unserer Kunden geben Sie Feature-Wünsche und Bugs direkt an unser Entwicklungsteam weiter und unterstützen uns so, den Bedürfnissen unserer Kunden noch besser gerecht zu werden.

## Wir bieten:

- Sie werden ausführlich eingearbeitet und können bereits innerhalb kurzer Zeit selbstständig und eigenverantwortlich tätig werden sowie bei der Entwicklung und Verbesserung von Prozessen kreativ mitwirken.
- Wir möchten, dass Sie Ihre Zukunftsplanung ganz entspannt angehen können und bieten Ihnen einen unbefristeten Arbeitsvertrag.
- Beruflichen Stillstand müssen Sie bei uns nicht befürchten, denn Sie erhalten individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und interessante Schulungen.
- Neben der guten Erreichbarkeit unserer Standorte dürfen Sie sich auf modern ausgestattete Arbeitsplätze sowie flexible Arbeitszeiten freuen.
- Gemeinsam mit Ihnen wollen wir viel bewegen. Deshalb setzen wir auf flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege.

## Ihre Qualifikationen:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder ein erfolgreich absolviertes Informatik-Studium bzw. eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise konnten Sie bereits erste Berufserfahrung in den Bereichen Support und/oder Qualitätssicherung sammeln.
- Ihre sicheren Rechtschreib- und Grammatikkenntnisse gepaart mit Ihrem guten Ausdrucksvermögen machen Sie zum Kommunikationsprofi.
- Sie haben Freude daran, Neues zu lernen, sich mit unterschiedlichen Problemstellungen zu befassen und mithilfe Ihrer strukturierten und gewissenhaften Arbeitsweise die besten Lösungswege zu finden.
- Erfahrungen mit SAP- und Webanwendungen sind zwar kein Muss, aber durchaus von Vorteil.

## Corona-Krise und ein neuer Job passen nicht zusammen?

Doch! Denn wir haben nach wie vor genug zu tun und suchen deshalb weiterhin tatkräftige Unterstützung in unterschiedlichen Bereichen. Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und stellen die Gesundheit unserer Mitarbeiter (m/w/d) und Kandidaten (m/w/d) in den Fokus unserer Recruiting-Maßnahmen. Deshalb haben wir unseren Bewerbungsprozess den aktuellen Umständen angepasst und führen unsere Erstgespräche schon seit Längerem digital. Unsere Zweitgespräche finden in der Regel persönlich statt. Dabei berücksichtigen wir jedoch immer die aktuelle Lage und finden auch hier bei Bedarf eine flexible Lösung.

**Wenn auch Sie schon bald zum Team der IGH Infotec AG gehören wollen und Ihre berufliche Zukunft in einem unabhängigen Unternehmen sehen, in dem Ihre Leistungen und Ihr Engagement anerkannt und wertgeschätzt werden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.**

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen und vollständigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail an:

**[bewerbung@infotec-ag.de](mailto:bewerbung@infotec-ag.de)**

Ihre Ansprechpartnerin für diese Position ist Frau Marion Stoffels.



**IGH Infotec AG**

Leitung Personal · Marion Stoffels  
Berghausener Str. 98 · 40764 Langenfeld / Rhld.

**IGH** INFOTEC AG